

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'INTERVENTION

Entreprise : P3C INFO

Nom : BAILLON Cédric

Adresse : 52 Boulevard Georges Clemenceau, 33510 Andernos

E-mail : contact@p3cinfo.com

Téléphone : 06 52 10 77 27

Site internet : www.P3Cinfo.com

SIRET : 50865930700039

N° Immatriculation au Répertoire des Métiers : 508659307RM33

Les présentes conditions générales de vente et d'intervention (ci-après « CGV ») sont conclues entre l'entreprise P3C INFO, représentée par M. Cédric BAILLON (ci-après « P3C INFO »), et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant bénéficier des services proposés par P3C INFO.

Article 1 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles P3C INFO réalise des prestations de services en matière de réparation et maintenance de matériel informatique.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de services réalisées par P3C INFO pour le compte de ses clients, qu'elles soient réalisées en atelier ou sur site. Elles s'appliquent à l'ensemble des relations contractuelles entre P3C INFO et le Client.

Article 3 – Acceptation des conditions générales

La validation de toute intervention ou commande par le Client implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de P3C INFO, prévaloir sur les présentes CGV.

Article 4 – Prestations de services

P3C INFO s'engage à réaliser les prestations demandées par le Client dans les règles de l'art et conformément aux spécifications techniques fournies. Les réparations sont effectuées sur la base des informations communiquées par le Client.

Article 5 – Tarifs et devis

Les tarifs des prestations sont ceux en vigueur au moment de la commande communiqués directement au Client. Tout devis est valable 30 jours à compter de sa date d'émission. Au-delà, P3C INFO se réserve le droit de modifier ses tarifs.

Article 6 – Paiement

Le paiement des prestations s'effectue à la livraison ou à l'achèvement des travaux, sauf disposition contraire expressément convenue entre les parties. Les modes de paiement acceptés sont : espèces, chèque, virement bancaire, ou carte bancaire.

En cas de retard de paiement, P3C INFO se réserve le droit de suspendre toute intervention en cours.

Article 7 – Délais d'intervention

Les délais d'intervention sont donnés à titre indicatif et dépendent de la nature de la panne ou de la prestation demandée. P3C INFO s'efforce de respecter les délais annoncés mais ne saurait être tenu responsable des retards indépendants de sa volonté (rupture de stock de pièces, indisponibilité du client, etc.).

Article 8 – Garantie

Les réparations effectuées par P3C INFO bénéficient d'une garantie de 3 mois à compter de la date d'intervention. Cette garantie couvre uniquement les défauts ou pannes liés à l'intervention

réalisée. Toute mauvaise utilisation du matériel, intervention d'un tiers ou non-respect des instructions du fabricant annule la garantie.

Article 9 – Responsabilité

P3C INFO ne saurait être tenu pour responsable des dommages indirects ou pertes de données intervenant lors des réparations, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle de la part de P3C INFO. Le Client est invité à effectuer des sauvegardes de ses données avant toute intervention.

Article 10 – Rétractation

Conformément aux dispositions légales, le Client, s'il est un consommateur, dispose d'un délai de rétractation de 14 jours pour annuler toute commande à distance. Ce droit ne s'applique toutefois pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation et avec l'accord express du Client.

Article 11 – Données personnelles

Les informations recueillies par P3C INFO dans le cadre de ses prestations font l'objet d'un traitement informatique destiné uniquement à la gestion de la clientèle. Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, le tribunal compétent sera celui de Bordeaux.

Article 13 – Médiation de la consommation

En cas de litige, vous pouvez faire appel au médiateur en vue de trouver une solution amiable. Avant de contacter le médiateur, il est nécessaire que vous ayez tenté de résoudre le différend directement avec notre service client.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est :
SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.

En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

ou par voie postale en écrivant à :
CNPM MÉDIATION CONSOMMATION
27, avenue de la Libération
42400 SAINT-CHAMOND

Fait à Andernos, le vendredi 6 septembre
P3C INFO – M. Cédric BAILLON